



L'Internet associatif depuis 1992

French Data Network

Association de loi 1901

Inscrite en préfecture sous

le numéro : W751107563

(préfecture de la Somme)

•

Siège social :

French Data Network

16, rue de Cachy

80 090 – AMIENS

•

Contact :

buro@fdn.fr

06.36.18.91.00

•

Site Web :

www.fdn.fr

Le nom de l'adhérent

Son adresse

12345 La ville

Numéro d'adhérent : 567

Bienvenue chez FDN !

C'est toujours une joie de compter parmi nous un-e nouvel-le adhérent-e. Comme tu le sais sûrement déjà, FDN est une association. Nous y prôtons l'entraide active entre adhérents plutôt que la consommation passive d'un service par des clients.

Dans le cadre de ton accès ADSL :

En cas de souci avec ta connexion, une équipe est donc là pour faire en sorte de la rétablir. Tu peux la contacter en écrivant à **support@fdn.fr**, en précisant les éléments importants que tu es en mesure d'apporter selon ton niveau de compétence technique. En particulier, indique-nous si la synchronisation ADSL (toujours signalée par un témoin lumineux sur ton modem) est effective ou pas lorsque l'accès est interrompu. Avant de contacter FDN, vérifie bien que tu as une tonalité sur ta ligne, car si ce n'est pas le cas, c'est alors France Télécom qu'il faudra joindre.

Précise bien dans ton courriel le numéro de ta ligne (0100000000) et ton login PPP (**login@fdn.nerim**).

Ces informations t'ont déjà été communiquées, nous les remettons par écrit ici pour qu'elles soient consultables indépendamment de l'état de ta connexion, de ta boîte mail ou de ton équipement informatique. Il est vivement recommandé de conserver ce papier en lieu sûr.

Les contacts utiles :

- **buro@fdn.fr** pour toutes tes questions au bureau de l'association ;
- **suivi-adsl@fdn.fr** pour tout besoin de modification de la connexion (dé-ménagement, résiliation, changement de débit, ...) ;
- **tresorier@fdn.fr** pour toute demande concernant la facturation ;
- **adminsyst@fdn.fr** pour toute demande d'ordre technique (création d'une boîte mail, d'un site perso, changement de ton reverse DNS, etc.) ;
- **support@fdn.fr** en cas de souci avec ta connexion.

Il est préférable que tu nous écrives depuis l'adresse mail que tu as fournie lors de ton adhésion (**le.mail@mail.adherent.org**), pense à prévenir **adminsyst@fdn.fr** si tu décides d'en changer.

Tes identifiants adhérent :



French Data Network

L'Internet associatif depuis 1992

Association de loi 1901

Inscrite en préfecture sous

le numéro : W751107563

(préfecture de la Somme)

•

Siège social :

French Data Network

16, rue de Cachy

80 090 – AMIENS

•

Contact :

buro@fdn.fr

06.36.18.91.00

•

Site Web :

www.fdn.fr

En diverses occasions tu pourrais avoir besoin des tes identifiants, pour configurer ton routeur, te connecter au wiki, accéder à ton espace personnel adhérent (<https://vador.fdn.fr/adherents/>)

- ton identifiant adhérent : adhacc-123
- ton mot de passe : Tapioca!

À conserver et ne jamais communiquer, personne de FDN ne te demandera jamais un mot de passe, en aucune façon.

S'aider pour avancer !

Chez FDN, les solutions aux problèmes qui surviennent, mais aussi les nouveaux services et l'amélioration des services existants, n'arrivent jamais tout seuls : nous les créons et les mettons en œuvre tous ensemble en tant qu'association. Cela veut dire que tout le monde est encouragé à participer et à s'impliquer dans la vie de l'association. Les façons d'aider sont aussi diverses et variées que les besoins et envies de chaque adhérent(e), peu importe ton niveau, nous sommes tout à fait ouverts et prêts à t'aider et te guider, n'hésite pas à demander.

Participer à la vie de l'association

La plupart des adhérents se retrouvent en ligne via deux outils : les listes de discussion et l'IRC.

Le principal moyen de communication dans l'association est de s'écrire sur les listes de discussion par courriel (ou mailing-lists, pour les anglophones), tu peux voir quelles sont les listes ouvertes et t'y inscrire sur <https://lists.fdn.fr/wws/lists/FDN>, il y a en particulier :

- ag@fdn.fr à laquelle tu es déjà inscrit(e), c'est l'assemblée générale permanente de l'association, on est prié de poster avec modération sur cette liste et uniquement lorsqu'il s'agit de choses concernant l'ensemble des adhérents ;
- benevoles@fdn.fr pour catalyser les bonnes volontés ;
- bistro@fdn.fr pour prolonger une discussion dont le sujet s'est éloigné de l'objet d'une liste, parler librement de tout et n'importe quoi entre amis...

L'autre moyen en vogue est le dialogue en direct, via le canal IRC **#fdn** sur <irc.geeknode.org>. Si tu n'utilises pas de client IRC tu peux discuter avec nous sur ce canal grâce à <http://irc.lc/geeknode/fdn>.

Enfin le wiki des adhérents (<https://vador.fdn.fr/wiki/>) est l'endroit où tu pourras retrouver toute information utile, du matériel préconisé jusqu'aux instructions de configuration. Tu auras besoin des identifiants redonnés plus haut pour y accéder.

Participer à la vie de FDN ce n'est pas réservé aux geeks barbus chevelus codant toute la nuit devant leurs écrans, il y a une infinité de façons d'aider, si une idée te semble bonne pour FDN, alors elle l'est probablement, lance-toi !

Bienvenue à bord !