

Définitions

Abonné-e L'abonné-e est désigné-e par l'adhérent-e à l'association lors de l'abonnement au service VPN. L'abonnement ne peut être commandé que par une personne adhérente, mais l'abonné-e n'est pas nécessairement l'adhérent-e.

Description du service

FDN fournit une connexion à son réseau au travers du protocole OpenVPN.

FDN fournit, sur cette connexion à son réseau, une ou plusieurs adresses IP publiques, fixes (sauf demande explicite de l'abonné-e), et assure le routage vers Internet.

En plus de cet accès vers Internet, l'association fournit des services (noms de domaines, routage de courrier électronique, adresses e-mail, etc). Les services usuels de l'association sont inclus dans l'abonnement VPN.

L'association fonctionne par le bénévolat de ses membres adhérents : d'autres services peuvent être mis à disposition s'il se trouve des personnes adhérentes prêtes à mettre en place et administrer ces services.

Le règlement intérieur de l'association s'applique aux activités de l'abonné-e sur sa connexion VPN, comme pour tous les autres services fournis par FDN. Conformément aux statuts de l'association, ce règlement a valeur statutaire. Son non-respect peut entraîner une radiation de l'association. L'adhérent-e est invité-e à s'assurer que l'abonné-e connaît ces obligations et les respecte.

Conditions d'accès

La fourniture de l'accès VPN est soumise au paiement régulier d'un abonnement.

Le montant de l'abonnement est susceptible d'être modifié, à la hausse ou à la baisse, en fonction des tarifs des fournisseurs de l'association. Si le tarif est révisé à la hausse, et au-delà du tarif qui était en vigueur lors de la souscription de l'abonnement, l'abonné-e en sera informé-e dans les meilleurs délais par l'association et aura la possibilité de résilier son abonnement dans les conditions prévues.

Durée d'accès

L'abonnement n'est pas soumis à une durée d'engagement. L'adhérent-e est libre de résilier l'accès à tout moment.

Je soussigné-e :

demeurant :

demande par la présente à être abonné-e au service VPN de FDN tel que défini dans le présent document.

☐ Je déclare être majeur-e et suis apte à contracter. ☐ Je déclare être mineur-e et joins une autorisation parentale.

Fait à _____ ,

Ville

le _____ , id

Date

Signature

Tarifs en vigueur

L'association FDN pratique des tarifs différents selon la nature des abonné-e-s et leur situation sociale.

Les 4 catégories sont les suivantes :

Particulier correspond à la catégorie la plus usuelle d'une personne adhérente qui s'abonne au service à titre individuel pour son usage privé.

Préférentiel correspond à la catégorie des adhérent-e-s ayant des faibles moyens et qui s'abonnent au service à titre individuel pour leur usage privé. Cette catégorie est réservée aux étudiant-e-s, allocataires des minima sociaux, ou similaires, sur présentation de justificatifs.

Association correspond à la catégorie des adhérentes qui sont des personnes morales sans but lucratif, tel que défini par le Code Général des Impôts, quelle que soit leur forme juridique.

Entreprise correspond à la catégorie des adhérentes qui sont des personnes morales à but lucratif. En particulier sont concernées toutes les entreprises commerciales qui souscrivent un abonnement pour leur usage propre, quelle que soit leur forme juridique exacte.

Le présent bulletin d'abonnement concerne la catégorie « **Particulier** ».

Pour mémoire, les tarifs en vigueur en avril 2020 pour cette catégorie sont les suivants :

Accès VPN, tarif mensuel : 8,00 € TTC

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours, voir pour cela la page suivante.

Litiges

En cas de litige avec FDN, vous pouvez saisir gratuitement notre médiateur sur

<http://www.mediation-net-consommation.com/>

Ce médiateur est indépendant de FDN et il vous aidera à trouver une solution amiable.

Si le règlement amiable n'est pas possible, conformément à l'article R631-3 du code de la consommation, vous pouvez saisir à votre choix, outre l'une des juridictions compétentes en vertu du code de la procédure civile, la juridiction du lieu où vous demeuriez au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Signature

Ce bulletin d'abonnement doit être retourné à FDN signé.

Droit de rétractation

En application de l'article L.221-21, le consommateur doit pouvoir exercer son droit de rétractation en informant le professionnel de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai prévu à l'article L.221-18, du formulaire de rétractation mentionné au 2ème paragraphe de l'article L.221-5 ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier FDN de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-après mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Formulaire de rétractation

*À adresser le cas échéant dans les 14 jours à compter de la réception par FDN de votre bulletin d'abonnement.
(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

Je soussigné-e :

demeurant :

retire ma demande d'abonnement au service xDSL de FDN.

Fait à , le , id

Ville

Date

Signature