

Définitions

Abonné-e L'abonné-e est l'adhérent-e à l'association ayant souscrit un abonnement au service xDSL ou FTTH. L'abonnement n'est ouvert qu'aux adhérent-e-s de l'association.

Titulaire La personne titulaire de la ligne est l'abonnée aux services.

RTC Réseau Téléphonique Commuté : réseau téléphonique classique.

VoIP *Voice Over Internet Protocol* (Voix sur le Protocole Internet) : réseau téléphonique alternatif basé sur des technologies issues d'Internet.

Description du service

FDN fournit une connexion à son réseau via la technologie xDSL ou FTTH reposant sur l'offre de collecte d'un opérateur tiers. Ces accès sont, selon les cas, obtenus par non dégroupage ou dégroupage total de la ligne téléphonique.

En cas de non dégroupage, l'abonné-e doit rester abonné-e au service téléphonique d'Orange sur sa ligne. Toute résiliation du service téléphonique entraîne la résiliation du service xDSL avec le paiement par l'adhérent-e de frais de préavis non respecté.

FDN fournit, sur cette connexion à son réseau, une ou plusieurs adresses IP publiques, fixes (sauf demande explicite de l'abonné-e), et assure le routage vers Internet.

En plus de cet accès vers Internet, l'association fournit des services, au choix de l'abonné-e, parmi ceux-ci :

- accès au courrier électronique, sur une adresse dans le domaine fdn.fr ou dans le domaine fdn.org, sur un sous-domaine de ceux-là réservé à l'abonné-e, ou sur tout domaine dont l'abonné-e est propriétaire ;
- hébergement du ou des noms de domaine de l'abonné-e, que ce soit en DNS primaire ou en DNS secondaire ;
- hébergement d'un ou plusieurs sites web sur la plateforme d'hébergement de l'association ;
- fourniture d'un accès aux nouvelles (news), soit directement au serveur NNTP, soit sous forme d'un feed direct (via newsfeed, ou de préférence UUCP) ;
- de manière générale tout service en lien avec Internet et Usenet que l'association met usuellement à disposition de ses adhérent-e-s.

L'association fonctionne par le bénévolat de ses membres adhérents : d'autres services peuvent être mis à disposition s'il se trouve des personnes adhérentes prêtes à mettre en place et administrer ces services.

Le règlement intérieur de l'association s'applique aux activités de l'abonné-e sur sa ligne xDSL ou FTTH, comme pour tous les autres services fournis par FDN. Conformément aux statuts de l'association, ce règlement a valeur statutaire. Son non-respect peut entraîner une radiation de l'association.

Conditions d'accès

La fourniture de l'accès xDSL ou FTTH est soumise au paiement initial de frais d'accès au service couvrant les frais de la construction de la ligne par l'association, et au paiement régulier d'un abonnement.

Le montant de l'abonnement est susceptible d'être modifié, à la hausse ou à la baisse, en fonction des tarifs des fournisseurs de l'association. Si le tarif est révisé à la hausse, et au-delà du tarif qui était en vigueur lors de la souscription de l'abonnement, l'abonné-e en sera informé-e dans les meilleurs délais par l'association et aura la possibilité de résilier son abonnement dans les conditions prévues.

Le paiement de l'abonnement se fait par prélèvement bancaire, sauf exception acceptée par l'association. Un courrier électronique est envoyé quelques jours avant le prélèvement, indiquant la date du prélèvement, le montant prélevé, ainsi que la liste des éléments ayant servi au calcul de ce montant. Pour les personnes adhérentes qui le demandent, une facture au format PDF est mise à disposition en ligne sur un site Web au moment de l'envoi du courrier électronique. Pour les personnes adhérentes qui en font la demande, une facture papier leur est envoyée par voie postale, cet envoi est facturé 1€ TTC par facture envoyée pour couvrir les frais engendrés.

Pour les personnes adhérentes n'ayant pas donné d'adresse électronique de contact, le courrier électronique annonçant les prélèvements n'est pas envoyé.

Pour les interventions sur les lignes et les installations à domicile, FDN répercutera sur l'abonné-e les frais engendrés par un signalement abusif ou un rendez-vous non honoré auprès d'un-e technicien-ne (pour ordre de grandeur, ces frais s'élèvent à 250€ en mai 2022).

Durée d'accès

L'abonnement xDSL via lelo ou FTTH Axione via Aquilenet n'est pas soumis à une durée d'engagement. L'abonné-e est libre de résilier son accès à tout moment.

L'abonnement FTTH via lelo est soumis à une durée d'engagement d'un an auprès de lelo ; le cas échéant le reliquat sera facturé au prix coûtant (sans le coût de la bande passante). Il est de plus fourni un boîtier ONT qui doit être restitué en cas de résiliation. Le coût de non-restitution s'élève à 100 € TTC.

L'association répercute le coût de résiliation à l'adhérent-e ; ce coût est variable en fonction du sous-traitant de l'association. L'adhérent-e est invité-e à prendre connaissance des conditions de résiliation correspondant à sa situation particulière sur le site Internet de l'association et à déposer une telle demande par courriel à suivi-adsl@fdn.fr qui accusera réception de celle-ci.

La modification du débit souscrit, dans certaines limites précises, est gratuite. Ces limites sont publiées sur le site web de l'association et reflètent les contraintes imposées par les fournisseurs de l'association. Ces limites sont indiquées aussi précisément que FDN les connaît.

Limites

L'accès xDSL ou FTTH fourni par FDN ne couvre pas certains éléments. En particulier :

- l'obtention d'un modem xDSL et/ou routeur est à la charge de l'abonné-e, une liste de modems et routeurs connus comme étant compatibles avec certains débits élevés est publiée par l'association, cette liste n'est pas exhaustive ;
- pour le non dégroupage uniquement l'abonnement Orange pour la ligne concernée reste obligatoire et à la charge de l'abonné-e : FDN n'intervient en rien dans les relations commerciales qui lient l'abonné-e à Orange ;
- FDN ne fournit pas de service de téléphonie, ni en RTC, ni en VoIP ;
- FDN ne fournit pas d'assistance technique pour l'installation et la configuration de l'accès xDSL ou FTTH, la seule assistance fournie est la recherche et la résolution des pannes techniques qui peuvent empêcher l'accès à Internet de l'abonné-e, cette assistance est fournie bénévolement par des membres de l'association et ne fait donc l'objet d'aucune garantie ; la personne abonnée est invitée à fournir elle-même, si ses compétences le permettent, de l'assistance aux autres membres de l'association.

Tarifs en vigueur

L'association FDN pratique des tarifs différents selon la nature des abonné-e-s et leur situation sociale. A priori l'association distingue 4 catégories d'abonné-e-s auxquelles des tarifs différents sont appliqués. L'association se réserve le droit d'effectuer des dérogations à ces règles, que ce soit à la hausse ou à la baisse. Ces dérogations seront toujours annoncées sur le site Web de l'association ainsi qu'en Assemblée Générale, ainsi que les motifs qui ont amené ces dérogations (personne adhérente sur-consommatrice de bande passante, conditions de ressources particulièrement faibles, etc.).

Les 4 catégories sont les suivantes :

Particulier correspond à la catégorie la plus usuelle d'une personne adhérente qui s'abonne au service xDSL ou FTTH à titre individuel pour son usage privé.

Préférentiel correspond à la catégorie des adhérent-e-s ayant des faibles moyens et qui s'abonnent au service xDSL ou FTTH à titre individuel pour leur usage privé. Cette catégorie est réservée aux étudiant-e-s, allocataires des minima sociaux, titulaires de CES (Contrats Emplois Solidarité), ou similaires. Cette catégorie n'est accessible que sur présentation de justificatifs.

Association correspond à la catégorie des adhérentes qui sont des personnes morales sans but lucratif, tel que défini par le Code Général des Impôts, quelle que soit leur forme juridique. En particulier sont concernées les associations régies par la loi de 1901 sans but lucratif, qu'elles soient déclarées en préfecture ou non. C'est par exemple de cette catégorie que relève un groupe d'habitant-e-s se cotisant pour financer un abonnement xDSL ou FTTH partagé entre plusieurs logements (cas d'une association de fait).

Entreprise correspond à la catégorie des adhérentes qui sont des personnes morales à but lucratif. En particulier sont concernées toutes les entreprises commerciales qui souscrivent un abonnement xDSL ou FTTH pour leur usage propre, quelle que soit leur forme juridique exacte (indépendant-e-s, artisan-e-s, SARL, etc.).

Le présent bulletin d'abonnement concerne la catégorie « **Particulier** ».

Pour mémoire, les tarifs en vigueur en avril 2022 pour cette catégorie sont les suivants (à noter que les zones denses ou peu denses indiquées pour le FTTH Kosc ou Bytel sont déterminées par votre adresse : les zones denses correspondent aux zones les plus denses type grandes villes) :

Je soussigné-e :

demeurant :

demande par la présente à être abonné-e au service xDSL ou FTTH de FDN tel que défini dans le présent document.

☐ Je déclare être majeur-e et suis apte à contracter. ☐ Je déclare être mineur-e et joins une autorisation parentale.

Fait à _____, le _____, id

Signature

Débit		FAS TTC	Abo. TTC
download	(upload)		
xDSL Non dégroupé Orange via lelo			
512 kb/s	(128 kb/s)	72,00 €	29,00 €/mois
1-7 Mb/s	(256 kb/s)	72,00 €	29,00 €/mois
8-18 Mb/s	(860 kb/s)	72,00 €	29,00 €/mois
18-80 Mb/s	(25 Mb/s)	72,00 €	29,00 €/mois
xDSL Dégroupé totalement Orange via lelo			
512 kb/s	(128 kb/s)	78,00 €	40,00 €/mois
1-7 Mb/s	(256 kb/s)	78,00 €	40,00 €/mois
8-18 Mb/s	(860 kb/s)	78,00 €	40,00 €/mois
18-80 Mb/s	(25 Mb/s)	78,00 €	40,00 €/mois
FTTH Kosc zone dense (K2) via lelo			
300Mb/s	(250Mb/s)	66,00 €	50,00 €/mois
1Gb/s	(250Mb/s)	66,00 €	55,00 €/mois
FTTH Kosc zone peu dense (K1) via lelo			
300Mb/s	(250Mb/s)	84,00 €	58,00 €/mois
1Gb/s	(250Mb/s)	84,00 €	63,00 €/mois
FTTH Bytel zone dense (B1) via lelo			
1Gb/s	(500Mb/s)	132,00 €	52,00 €/mois
FTTH Bytel zone peu dense (B2) via lelo			
1Gb/s	(500Mb/s)	156,00 €	57,00 €/mois
FTTH Axione via Aquilenet			
1Gb/s	(250Mb/s)	72,00 €	36,00 €/mois

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours, voir pour cela la page suivante.

Litiges

En cas de litige avec FDN, vous pouvez saisir gratuitement notre médiateur sur

<https://mcpmediation.org/>

Ce médiateur est indépendant de FDN et il vous aidera à trouver une solution amiable.

Si le règlement amiable n'est pas possible, conformément à l'article R631-3 du code de la consommation, vous pouvez saisir à votre choix, outre l'une des juridictions compétentes en vertu du code de la procédure civile, la juridiction du lieu où vous demeuriez au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Service souscrit

Ligne concernée :

Adresse ligne :

Option :

Débit souscrit :

Signature

Le présent bulletin d'abonnement doit être retourné à FDN paraphé à chaque page, et signé sur cette page.

Droit de rétractation (document à conserver)

En application de l'article L.221-21, le consommateur doit pouvoir exercer son droit de rétractation en informant le professionnel de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai prévu à l'article L.221-18, du formulaire de rétractation mentionné au 2ème paragraphe de l'article L.221-5 ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier FDN de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-après mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Formulaire de rétractation

*À adresser le cas échéant dans les 14 jours à compter de la réception par FDN de votre bulletin d'abonnement.
(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

Je soussigné-e :

demeurant :

retire ma demande d'abonnement au service xDSL ou FTTH de FDN.

Fait à , le , id

Ville

Date

Signature